

## **Signature d'un partenariat Compagnie des Alpes / Welcome City Lab Lancement d'un dispositif d'Open innovation**

Mardi 26 septembre 2017 – A l'occasion de la 39<sup>ème</sup> édition de l'IFTM Top Résa, le Welcome City Lab a annoncé la signature d'un accord avec la Compagnie des Alpes qui devient ainsi, membre de son comité de pilotage.

### **Welcome City Lab, Compagnie des Alpes : partenariat entre deux références...**

Ce partenariat entre la première plateforme d'innovation au monde dédié au tourisme et le leader mondial des domaines skiables également principal acteur européen des parcs de loisirs, se concentrera prioritairement sur la thématique de l'amélioration de l'expérience client avec pour ambition le déploiement d'un **dispositif d'Open innovation tourné principalement vers la « Très Grande Satisfaction »**, axe stratégique du Groupe CDA.

Le Welcome City Lab permet la mise en relation avec un écosystème de plus de 1000 entreprises innovantes dans le secteur du tourisme. **Plus spécifiquement, le partenariat a pour but de faire travailler les start-ups accompagnées par le Welcome City Lab avec les sites de la Compagnie des Alpes sur des thématiques centrales et concrètes comme l'attente ou la maintenance prédictive, etc. Les innovations attendues seront d'ordre technologique ou digital.**

### **Un partenariat pour imaginer et tester les solutions du « tourisme de demain »**

Pour les start-ups accompagnées par le Welcome City Lab, ce partenariat est l'opportunité de tester leurs solutions et de créer **un véritable socle d'expérimentations sur les sites de la Compagnie des Alpes (CDA) avant d'envisager éventuellement leur déploiement et commercialisation.**

*« Cette démarche a pour but d'installer durablement la logique d'innovation dans des entreprises comme les nôtres, au cœur du dispositif touristique. En effet, à travers nos 11 Domaines skiables parmi les plus prisés du monde et nos 13 destinations de loisirs reposant sur concepts forts, c'est un laboratoire d'expériences à taille réelle que nous mettons en place avec le Welcome City Lab. En clair, c'est le meilleur des deux mondes au service du premier levier économique de France. »*

Dominique Hummel – Directeur de l'innovation Compagnie des Alpes

*« Je me réjouis de l'arrivée au Welcome City Lab d'une entreprise majeure de l'industrie touristique française qu'est la Compagnie des Alpes, opérant notamment le Parc Astérix, le Futuroscope et de grandes stations alpines comme La Plagne, les Arcs ou Val d'Isère. Ce nouveau partenaire est d'autant plus intéressant pour nos start-up que les parcs de loisirs sont connus pour être les opérateurs dont l'investissement récurrent dans la recherche-et-développement est le plus important dans le monde du tourisme »*

Laurent Queige, Délégué Général du Welcome City Lab

#### **Contacts presse Compagnie des Alpes**

Sandra PICARD - 01 46 84 88 53 / 06 85 71 29 19 - [sandra.picard@compagniedesalpes.fr](mailto:sandra.picard@compagniedesalpes.fr)

Xavier YVON - 01 44 90 85 22 / 06 88 29 72 37 - [xavier.y@tmarkoagency.com](mailto:xavier.y@tmarkoagency.com)

#### **Contact presse Welcome City Lab**

Jeanne CHOFFE - 06 67 82 77 02 - [jeanne.choffe@parisandco.com](mailto:jeanne.choffe@parisandco.com)

*Depuis sa création en 1989, **la Compagnie des Alpes** s'est imposée comme un leader incontesté de l'industrie des loisirs. A la tête de 11 Domaines skiables parmi les plus prisés du monde (Tignes, Val d'Isère, Les Arcs, La Plagne, Les Menuires, Les 2Alpes, Méribel, Serre-Chevalier...) et de 13 Destinations de loisirs renommées (Parc Astérix, Grévin, Walibi, Futuroscope...), l'entreprise connaît un essor continu en Europe ( France, Pays-Bas, Belgique, Allemagne ...) et plus récemment à l'international (Grévin Montréal en 2013, Grévin Prague en 2014, Grévin Séoul en 2015, Chaplin's World by Grévin en avril 2016 et contrats d'assistance ingénierie et management (Russie, Maroc, Japon). La CDA détient en outre des participations dans 4 Domaines skiables dont Chamonix. <https://www.compagniedesalpes.com/fr>*

*Le **Welcome City Lab** est un programme de stimulation de l'innovation dans le tourisme intégrant le premier incubateur au monde dédié à ce secteur. Il est créé par Paris&Co, avec le soutien de la Ville de Paris, de BpiFrance, de l'Office du Tourisme et des Congrès de Paris et de Direction Générale des Entreprises (DGE). Ses membres fondateurs sont Aéroports de Paris, Air France, Amadeus, Carlson Wagonlit Travel, Galeries Lafayette, RATP, Skyboard, Sodexo Prestige, Viparis, Paris Inn Group, La Caisse des dépôts et la Compagnie des Alpes. La plateforme d'innovation offre un ensemble de services aux startups et aux acteurs de la filière tourisme : un incubateur, un lieu de rencontres, d'échanges et de co-working, une plateforme d'expérimentation et une cellule de veille. <http://welcomacitylab.parisandco.paris/>*